

OGÓLNE WARUNKI ŚWIADCZENIA USŁUG ZAJĘĆ SPORTOWYCH

1. POSTANOWIENIA WSTĘPNE

- 1.1. Ogólne Warunki Świadczenia usług zajęć sportowych (dalej: OWS) określają warunki świadczenia usług przez Centrum Edukacji, Sportu i Terapii Olimpijczyk spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Poznaniu przy ul. Kościarzyńskiej 76/78, 60-446 Poznań, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000961868, NIP: 7811010473, REGON: 632219634 (dalej: Usługodawca) na rzecz Zamawiających i zawarcia umów między Usługodawcą a Zamawiającymi.
- 1.2. Pojęcia używane w niniejszych OWS mają następujące znaczenie:
 - 1.2.1. Zamawiający – dorosły uczestnik zajęć lub rodzic/opiekun prawny nieletniego uczestnika zajęć;
 - 1.2.2. Usługodawca – Centrum Edukacji, Sportu i Terapii Olimpijczyk spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Poznaniu przy ul. Kościarzyńskiej 76/78, 60-446 Poznań, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000961868, NIP: 7811010473, REGON: 632219634;
 - 1.2.3. Strony – łącznie Zamawiający i Usługodawca;
 - 1.2.4. Usługa – usługi świadczenia zajęć sportowych, obejmujące wszelkie czynności Usługodawcy związane z planowaniem, organizowaniem i prowadzeniem zajęć, świadczone na rzecz Zamawiającego;
 - 1.2.5. Formularz zapisu – formularz, który uzupełnia Zamawiający w celu zawarcia Umowy;
 - 1.2.6. Umowa – oznacza zawartą między Zamawiającym a Usługodawcą umowę o świadczenie Usługi;
 - 1.2.7. ActiveNow – serwis, z którego korzysta Usługodawca w zakresie umożliwienia Zamawiającym zapisu oraz planowania zajęć świadczonych w ramach Usługi, dostępny pod adresem: app.activenow.io;
 - 1.2.8. Wynagrodzenie – oznacza wynagrodzenie należne Usługodawcy za świadczenie Usługi zgodnie z Umową;
 - 1.2.9. Regulamin – Regulamin zajęć sportowych, dostępny pod adresem: <https://edukacja.olimpijczyk.edu.pl/pl/sport-i-turystyka/dokumenty>;
 - 1.2.10. Polityka Prywatności – dokument zawierający informacje o przetwarzaniu przez Usługodawcę danych osobowych Zamawiających i uczestników, dostępny pod adresem: <https://edukacja.olimpijczyk.edu.pl/pl/sport-i-turystyka/dokumenty>;
 - 1.2.11. Konsument – oznacza osobę fizyczną posiadającą pełną zdolność do czynności prawnych, dokonującą z przedsiębiorcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową;
 - 1.2.12. RODO – Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).

2. OBOWIĄZKI STRON

- 2.1. Usługodawca oświadcza, że:
 - 2.1.1. posiada wszelkie uprawnienia i kwalifikacje do świadczenia Usługi;
 - 2.1.2. w związku z prowadzoną przez siebie działalnością posiada odpowiednie ubezpieczenie od odpowiedzialności cywilnej;
 - 2.1.3. zapewnia kadrę instruktorską posiadającą odpowiednie do przedmiotu do świadczenia Usługi kwalifikacje zawodowe.;

- 2.1.4. zobowiązuje się do organizacji i przeprowadzenia w ramach Usługi zajęć zgodnie z aktualną wiedzą przedmiotową i zasadami treningu sportowego oraz dołożenia wszelkich starań do zapewnienia możliwie najwyższej jakości świadczonych usług;
- 2.1.5. zobowiązuje się stosownie do możliwości i posiadanej wiedzy, do zapewnienia uczestnikom zajęć prowadzonych w ramach Usługi najwyższych standardów bezpieczeństwa;
- 2.2. Usługa będzie wykonywana w obiektach sportowych znajdujących się na terenie miasta Poznania lub, w przypadku zaistnienia takiej konieczności, gdy na terenie miasta Poznania nie jest zlokalizowany obiekt sportowy pozwalający na świadczenie Usługi, poza tą lokalizacją.
- 2.3. Usługodawca zastrzega sobie prawo zmiany miejsca świadczenia Usługi z przyczyn obiektywnych i od niego niezależnych (np. rozwiązanie najmu torów pływakich, zagrożenie dla życia i zdrowia uczestników itp.). Usługodawca poinformuje Zamawiającego, jeśli będzie to możliwe z odpowiednim wyprzedzeniem, o zmianie miejsca świadczenia Usługi.
- 2.4. Zajęcia w ramach Usługi odbywają się według ustalonego z góry harmonogramu podanego do wiadomości Zamawiającego w formie elektronicznej na platformie AciveNow.
- 2.5. Zajęcia w ramach Usługi odbywają się w grupach z uwzględnieniem wieku i sprawności fizycznej uczestników.
- 2.6. Zamawiający i uczestnik zobowiązują się do przestrzegania wszelkich regulaminów organizacyjnych i porządkowych obowiązujących w miejscach prowadzenia zajęć w ramach Usługi oraz Regulaminu. Uczestnik zajęć ma obowiązek wykonywania poleceń prowadzącego zajęcia oraz aktywnego i pełnego zaangażowania uczestnictwa w zajęciach.

3. ZAWARCIE UMOWY, PŁATNOŚCI, ROZWIĄZANIE UMOWY

- 3.1. Umowa jest zawierana w momencie akceptacji przez Zamawiającego OWS, Regulaminu i Polityki Prywatności oraz kliknięcia przycisku „Zapisz”.
- 3.2. Umowa jest zawierana na czas określony wskazany w charakterystyce zajęć na stronie Usługodawcy.
- 3.3. Usługodawca w celu świadczenia Usługi, w szczególności w zakresie ustalania i przekazywania harmonogramów zajęć oraz wiadomości Zamawiającemu korzysta z serwisu AciveNow.
- 3.4. Po zawarciu Umowy, na adres e-mail Zamawiającego zostaje wysłana wiadomość zawierająca zaproszenie do rejestracji Zamawiającego w serwisie AciveNow. Rejestracja w serwisie AciveNow wymaga od Zamawiającego zaakceptowania regulaminu serwisu AciveNow oraz klauzuli informacyjnej.
- 3.5. Wynagrodzenie Usługodawcy jest zależne od liczby zajęć w miesiącu i wybranej przez Zamawiającego dyscypliny sportu.
- 3.6. Wysokość Wynagrodzenia jest podawana do wiadomości Zamawiającego przez system AciveNow oraz drogą elektroniczną poprzez wiadomość e-mail, do której załączona jest faktura do zapłaty.
- 3.7. Usługodawca nie przewiduje obniżek Wynagrodzenia i potrąceń z tytułu nieobecności uczestnika na zajęciach świadczonych w ramach Usługi.
- 3.8. Wynagrodzenie jest płatne miesięcznie, z góry, na podstawie przesłanej faktury, na rachunek bankowy Usługodawcy: Bank Pekao S.A. 44 1240 1750 1111 0000 1914 1800, najpóźniej do 15-go dnia każdego miesiąca.
- 3.9. Rozwiązanie Umowy następuje wraz z upływem okresu, na który została ona zawarta.
- 3.10. Zarówno Usługodawca jak i Zamawiający mają prawo do rozwiązania Umowy na koniec miesiąca kalendarzowego z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia bez konieczności podawania przyczyn.
- 3.11. Usługodawca zastrzega sobie prawo rozwiązania Umowy ze skutkiem natychmiastowym, jeśli Zamawiający bądź uczestnik zajęć narusza postanowienia OWS, nie przestrzega regulaminów obowiązujących w miejscach prowadzenia zajęć, narusza zasady bezpieczeństwa i swoim zachowaniem stwarza w czasie zajęć świadczonych w ramach Usługi zagrożenie dla życia i zdrowia innych.

- 3.12. Usługodawca zastrzega sobie prawo do rozwiązania Umowy ze skutkiem natychmiastowym, gdy Zamawiający zalega z płatnością Wynagrodzenia za okres minimum dwóch kolejnych miesięcy. Rozwiązanie Umowy z tej przyczyny nie oznacza wygaśnięcia zobowiązań, w szczególności zapłaty Wynagrodzenia, Zamawiającego wobec Usługodawcy.
- 3.13. Wypowiedzenie Umowy przez Usługodawcę następuje za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail Zamawiającego podany w formularzu zapisu.
- 3.14. Wypowiedzenie Umowy przez Zamawiającego następuje za pośrednictwem poczty elektronicznej wysłanej na adres e-mail Usługodawcy: sport@olimpijczyk.edu.pl lub pisemnie na adres: Centrum Edukacji, Sportu i Terapii Olimpijczyk, ul. Kościarzyńska 76/78, 60-446 Poznań. Oświadczenia Zamawiającego zawarte w wiadomościach (w tym wiadomościach zwrotnych) wysyłanych na adres e-mail Usługodawcy służący do wysyłania wiadomości zawierających faktury zapłaty Wynagrodzenia nie wywołują skutków, o których mowa w ustępach powyżej.

4. PRAWO KONSUMENTA DO ODSTĄPIENIA OD UMOWY

- 4.1. Konsument może odstąpić od Umowy bez podania przyczyny w terminie 14 dni od daty jej zawarcia. Po upływie tego terminu osoba ta traci prawo do odstąpienia od Umowy.
- 4.2. W celu skorzystania z prawa odstąpienia od Umowy, osoba, o której mowa powyżej powinna poinformować Usługodawcę o swojej decyzji o odstąpieniu od Umowy w drodze jednoznacznego oświadczenia wysłanego pisemnie na adres Usługodawcy lub elektronicznie na adres e-mail: sport@olimpijczyk.edu.pl z wykorzystaniem formularza, o którym mowa w załączniku nr 2 do ustawy o prawach konsumenta lub formularza załączonego do OWS lub w innej wybranej przez siebie formie. W takiej sytuacji, Usługodawca jest zobowiązany do przesłania odstępującemu od Umowy wiadomości potwierdzającej otrzymanie przez Usługodawcę oświadczenia o odstąpieniu od umowy na adres lub adres e-mail, z którego otrzymał powołane oświadczenie. O zachowaniu terminu odstąpienia decyduje data stempla pocztowego lub wysłania wiadomości e-mail.
- 4.3. Prawo odstąpienia od umowy nie przysługuje konsumentowi m.in. w odniesieniu do umów o świadczenie usług, jeżeli Usługodawca wykonał w pełni usługę za wyraźną zgodą konsumenta, który został poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia, że po spełnieniu świadczenia przez Sprzedawcę utraci prawo odstąpienia od umowy.
- 4.4. W sytuacji, gdy konsument po uprzednim wyrażeniu zgody na wykonanie usługi, o której mowa w ust. 4.3 powyżej, korzysta następnie z prawa do odstąpienia od umowy, ma on wówczas obowiązek zapłaty za świadczenia spełnione przez Usługodawcę do chwili odstąpienia od umowy. Świadczeniami spełnionymi przez Usługodawcę w rozumieniu niniejszego OWS są także zajęcia, które odbyły się zgodnie z harmonogramem, a w których uczestnik nie brał udziału.

5. OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

- 5.1. Administratorem danych osobowych zbieranych w celu zawarcia Umowy jest Usługodawca - Centrum Edukacji, Sportu i Terapii Olimpijczyk spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Poznaniu przy ul. Kościarzyńskiej 76/78, 60-446 Poznań, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000961868, NIP: 7811010473, REGON: 632219634, adres e-mail: biuro@olimpijczyk.edu.pl, tel. 797 426 040.
- 5.2. Usługodawca oświadcza, że przetwarza dane osobowe w zgodzie z postanowieniami RODO.

- 5.3. Usługodawca udostępnia informacje w zakresie przetwarzania i ochrony danych osobowych w postaci klauzuli informacyjnej oraz Polityki Prywatności, dostępnych pod adresem <https://edukacja.olimpijczyk.edu.pl/pl/sport-i-turystyka/dokumenty>.
- 5.4. W celu zawarcia Umowy konieczne jest uprzednie zapoznanie się z klauzulą informacyjną oraz Polityką prywatności oraz złożenie oświadczenia o zapoznaniu się z nimi i akceptacji ich treści.
- 5.5. Usługodawca w celu należytego wykonania Umowy zawarł z AciveNow umowę o powierzeniu przetwarzania danych. Wzór umowy dostępny jest pod adresem activenow.io/legal/. AciveNow pełni w tym przypadku rolę podmiotu przetwarzającego dane osobowe w imieniu Usługodawcy.

6. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

- 6.1. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie zastosowanie mają przepisy prawa powszechnie obowiązującego, w tym w szczególności przepisy ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny, Ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta oraz RODO.
- 6.2. Usługodawca zastrzega sobie prawo zmiany OWS. Zmiany OWS wchodzi w życie po upływie 14 dni od ich opublikowania. Zamawiający zostaną powiadomieni o zmianie OWS wiadomością wysłaną na adres e-mail wskazany w formularzu zapisu na 14 dni zanim zmienione OWS zaczną obowiązywać. Zamawiający akceptuje lub odmawia akceptacji zmienionych OWS w wyżej wymienionym terminie. Brak decyzji o akceptacji lub odmowie akceptacji zmienionych OWS do dnia rozpoczęcia jego obowiązywania jest równoznaczny z wyrażeniem zgody na zmiany OWS. W przypadku odmowy akceptacji zmienionych OWS w wyżej wymienionym terminie uznaje się, iż Zamawiający wypowiada jednocześnie Umowę ze skutkiem natychmiastowym.
- 6.3. Niniejsze OWS obowiązują od dnia 21.08.2023 r.

WZÓR FORMULARZA ODSTĄPIENIA OD UMOWY

(formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia przez Konsumenta od umowy świadczenia usług zawartej na odległość)

Adresat: _ Centrum Edukacji, Sportu i Terapii Olimpijczyk spółka z ograniczoną odpowiedzialnością
ul. Kościerzyńska 76/78, 60-446 Poznań,
adres e-mail: _____.

Ja

niniejszym informuję o moim odstąpieniu od umowy świadczenia usług zajęć sportowych

_____ .

Data zawarcia umowy: _____ ,

Imię i nazwisko Konsumenta: _____ ,

Adres Konsumenta: _____ .

data i podpis